

РАМКОВ ДОГОВОР

Днес,, между:

1. „АВТОМАГИСТРАЛИ“ ЕАД, ЕИК: 831646048, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Витоша, бул. “Цар Борис III” № 215, ет. 4, представлявано от изпълнителния директор - инж. Иван Станчев Станчев, наричан по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** и Олга Стоичкова - главен счетоводител, отговорен за счетоводните записвания

и

2. „.....“, ЕИК, със седалище и адрес на управление в представлявано от, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

Наричани заедно по-долу, за краткост „**СТРАНИТЕ**“,

Се сключи настоящия договор за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу заплащане изгради защитена информационно – комуникационна инфраструктура на Автомагистрала АД“ („Услугата“ или „Решението“).

1.2. В обхвата на услугата по този договор са включени следните дейности:

- доставка, монтаж, настройка и пускане в експлоатация на защитни стени от ново поколение;
- доставка, монтаж, настройка и пускане в експлоатация на сървърно оборудване в едно цялостно решение (кълъстер) с необходимият за целта системен софтуер и резервирано непрекъсваемо токозахранване;
- доставка на софтуерни Майкрософт лицензи за целите на миграция на пощенска услуга и необходимост от приложен софтуер за крайните потребители на Възложителя;
- изграждане на интернет свързаност до всички обекти на Възложителя, включително изграждане и пускане в експлоатация на криптирани връзка от всеки обект (локация) на организацията към централно управление на Автомагистрала ЕАД в гр. София.

1.3. За изпълнение предмета на договора, Изпълнителят ще извърши:

- доставка на цялото оборудване и софтуер;
- физическа инсталация;
- конфигуриране на всички доставени устройства;
- настройки за оптимална работа;
- извършване на функционални тестове;
- бучение на място на до 2 броя служители на Възложителя за администриране на решението;
- Смяна на всички работни пароли на всички хардуерни и софтуерни компоненти на решението с продукционни пароли. След приключване на тази задача каквито и да е пароли за който и да е хардуерен или софтуерен компонент на решението трябва да имат само упълномощени служители на Възложителя;

- Гаранционна поддръжка на софтуерни и хардуерни продукти, предмет на договора

1.4. Пълният обхват на услугата, включително функционалности на решението, характеристики на софтуера и технически параметри на хардуерните компоненти са описани в Приложение 1 – Техническа спецификация и Приложение № 2 - Техническо предложение на изпълнителя, предоставено в рамките на процедурата по възлагане, неразделни части от този договор. Към договора са приложими и общите условия на Изпълнителя и производителите на включените в Решението софтуерни и хардуерни компоненти.

2. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

2.1 Изпълнителят се задължава да предостави работещо Решение съобразно договорените между страните параметри в срок до 160 календарни дни от датата на подписване на настоящия Договор и предоставяне на необходимите за изпълнението достъпи, информация и съдействие от страна на Възложителя. Всеки етап от изпълнението се удостоверява с отделен констативен протокол.

2.2. Срокът за гаранционна поддръжката на Решението, включително неговите софтуерни и хардуерни компоненти е посочен в техническото предложение на изпълнителя.

2.3 Собствеността, респективно рискът от случайно погиване и повреждане на хардуерните компоненти, преминават върху Възложителя след изпълнение на договора и заплащане на възнаграждението в пълен размер.

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

3.1. Изпълнителят се задължава да предостави услугата, съобразно договореното между страните и техническите характеристики.

3.2. При възникване на обективна невъзможност за изпълнение, сроковете за изпълнение на съответните дейности от страна на Изпълнителя се удължават с времето на продължителността на обективната невъзможност. Обективна невъзможност по смисъла на този договор е невъзможност за изпълнение на задълженията на Изпълнителя, вследствие настъпване на форсмажорни обстоятелства, вследствие поведение (действие и/или бездействие) на Възложителя, поведение (действие и/или бездействие) на трети лице и/или административни органи и/или организации или вследствие на техническа невъзможност.

3.3. Изпълнителят се задължава да поддържа работеща система за поддръжка и техническа помощ (help desk) с непрекъснато работно време (24/7) по използването и поддръжката на продуктите. Системата позволява приемане на заявки, регистриране на възникнали проблеми по телефон, електронна поща или чрез уеб достъп, възможност за проследяване изпълнението на постъпили заявки, известяване чрез e-mail за приключване на сервизна заявка, както и с разработени и ясно определени вътрешни правила за ескалация на проблемите.

4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

4.1. Възложителят е длъжен да оказва необходимото съдействие на Изпълнителя при инсталацията и пускането в експлоатация на Решението, както и при изпълнението на всички други задължения на Изпълнителя по този Договор.

4.2. Възложителят се задължава да осигури на Изпълнителя и на неговите служители или посочени от него лица всички условия, необходими за изпълнението предмета на Договора, включително, но не само достъп до всякаква техническа информация, помещения, сгради, машини/оборудване и специалисти.

4.3. Възложителят се задължава да използва оборудването във всяка Система по предназначение, съгласно техническите и експлоатационните изисквания на производителя и инструкциите на Изпълнителя;

4.4. Възложителят се задължава да следва процедурите, които Изпълнителят е установил за определянето и анализа на възникнали проблеми.

4.5. Възложителят се задължава да заплати на Изпълнителя уговореното възнаграждение за ползването на услугата.

4.8. Възложителят се задължава да спазва всички указания на Изпълнителя, свързани с правилната експлоатация и безопасното използване на Решението, които са му предоставени за ползване във връзка с Услугите.

4.9. За целите на предоставяне на услугата е необходимо Възложителят ще осигури за своя сметка всички необходими условия за правилното функциониране на услугата (например свързаност, подходяща температура, окабеляване и т.н.).

5. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5.1. За предоставената услуга, Възложителят заплаща на Изпълнителя възнаграждение в общ размер на (.....) лв. без ДДС,

5.2. Изпълнителят издава данъчна фактура за сумата по чл. 5.1., която се заплаща от Възложителя както следва:

платимо както следва:

5.2.1. Първо плащане в размер на 30% от сумата по чл. 5.1., а именно (.....) лева без ДДС в 30 дневен срок от подписване на договора;

5.2.2. Второ плащане в размер на 20% от сумата по чл. 5.1., а именно (.....) лева без ДДС в 30 дневен срок от доставка на хардуерните компоненти на решението, удостоверено с протокол;

5.2.3. Трето плащане в размер на 20% от сумата по чл. 5.1., а именно (.....) лева без ДДС в 30 дневен срок от монтаж, инсталация и конфигурация на софтуерните и хардуерни компоненти удостоверено с протокол;

5.2.4. Четвърто плащане в размер на 30% от сумата по чл. 5.1., а именно (.....) лева без ДДС в 30 дневен срок от въвеждане в експлоатация на решението, удостоверено с окончателен протокол;

5.3. Плащанията се извършват по следната банкова сметка на Изпълнителя:

Банка:

Банкова сметка: IBAN

Банков код: BIC

5.3. По време на действието на Договора, Възложителят има право да заяви допълнителни функционалности на Услугата и/или инсталиране на допълнително софтуер/оборудване, за което страните подписват допълнително споразумение.

6. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ

6.1. Договорът влиза в сила от датата на подписването му.

6.2. Срокът на ползване на услугата ("Срок на ползване") по този Договор е(с думи:) месеца, считано от посочената в Констативен протокол за предоставяне на Решението дата.

6.3. Този Договор може да бъде прекратен преди изтичане на посочения срок, както следва:

(i) по взаимно писмено съгласие на страните по Договора;

(iii) едностранно, от изправната Страна – с изпращане на писмено предизвестие до другата Страна, ако тази Страна или друго лице за чиито действия тя отговаря, нарушава която и да е от клаузите на Договора и не е отстранила нарушението в дадения подходящ срок в предизвестиято.

6.4. Клаузите на Договора, които изрично или според предназначението им са предвидени да продължат действието си и след прекратяване на Договора, остават валидни и след прекратяването му, независимо от основанието, на което е станало това.

7. ОТГОВОРНОСТ

7.1. При забавено изпълнение на доставките, предмет на настоящия договор по вина на Изпълнителя, той дължи на Възложителя неустойка в размер на 0.5 % от договореното възнаграждение за съответната доставка или услуга с ДДС за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от стойността на съответната доставка или услуга с ДДС.

7.2. При неизпълнение на клауза по договора, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 10% от стойността на изпълнените доставки/услуги.

7.3. Изплащането на неустойки и обезщетения по този договор не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи по общия ред.

8. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

8.1. Страните заявяват, че при изпълнението на този Договор служителите им могат да получат достъп до Конфиденциална информация. Всяка страна се съгласява да използва Конфиденциалната информация на другата страна само за целите на изпълнението на Договора, да не дава достъп на неоправомощени лица до нея и да не я разкрива. Страните гарантират, че техните служители, които са оправомощени да получат достъп до Конфиденциална информация, са поели ангажимент за конфиденциалност по отношение на получената информация. Страните следва да ограничат достъпа до Конфиденциалната информация до служителите, имащи отношение към сключването и изпълнението на Договора.

8.2. Без това да ограничава или по какъвто и да е начин да стеснява обхвата на горното, Страните в допълнение се задължават:

8.2.1. да защитават и предпазват Конфиденциалната информация от неправомерно ползване, публикуване или разкриване;

8.2.2. да не използват цялата или част от Конфиденциалната информация за цели, различни от изпълнение на задълженията си по настоящия Договор;

8.2.3. да не показват, докладват, публикуват, разкриват, прехвърлят или по друг начин, пряко или непряко, да използват каквато и да е част от Конфиденциалната информация, освен по изрично позволения от Договора начин;

8.2.4. да не използват цялата или част от Конфиденциалната информация с цел нелоялна конкуренция или извличане на облага за самия него или за трети лица във вреда на насрещната страна, в каквато и да е търговска дейност, която е от такова естество да конкурира или би могла да конкурира дейността на насрещната страна;

8.2.5. да уведомяват всяко лице, на което е разрешен достъп до която и да е част от Конфиденциалната информация, че на последното му е изрично забранено да ползва, публикува или разкрива по друг начин, или да разрешава на други да използват в тяхна полза или в полза на трети лица, цялата или част от Конфиденциалната информация;

8.3. Страните (в т.ч. всички негови служители, пълномощници, представители, управители, контрагенти и др.) се задължава да не разкрива, предоставя, или по друг начин прави достъпна на трети лица придобитата Конфиденциална информация, в цялост или частично, освен ако тези лица са подписали споразумение за конфиденциалност или съответната страна го е упълномощила писмено за такова поведение.

9. ДРУГИ УСЛОВИЯ

9.1. Нищо, съдържащо се в настоящия Договор, не се тълкува като даващо каквито и да било права за ползване на което и да било име, търговска марка или друго обозначаване на която и да било Страна по него, включително без ограничение каквото и да било съкращение, абревиатура или симулация на което и да било от предходните, в рекламни дейности, дейности за публичност или маркетингови дейности. Каквато и да било публичност, реклама и т.н. по отношение на настоящия Договор, която споменава другата Страна, се договаря в писмена форма преди ползването им

9.2. Всички съобщения, предизвестия, предупреждения и покани между страните се считат за валидно изпратени на посочените в договора адреси. Страната, която променя адреса си, е длъжна да уведоми другата страна за извършената промяна в писмена форма, чрез писмо

или декларация, в които да се съдържат новите данни. До изпращане на такова писмо или декларация всички съобщения, предизвестия, предупреждения и покани, изпратени на стария адрес, ще се считат за получени.

9.3. Страните по този Договор определят посочените по-долу лица (наричани по-долу "Лица за контакти") като основни лица, които ще поемат управлението и контрола върху задълженията на страните по този Договор:

За Изпълнителя:

Адрес:

Лице за контакт:

Телефон:

E-mail:

За Възложителя:

Адрес:

Лице за контакт:

Телефон:

E-mail:

9.4. Страните имат право по взаимно съгласие да изменят съществуващите между тях договорни отношения, посредством допълнителни писмени споразумения, изготвяни по надлежния ред.

9.5. За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат законите на Република България.

9.6. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще се отнасят за разрешаване пред българския съд в гр. София.

9.7. Този договор може да се подпише с електронен или саморъчен подпис, в съответния брой самостоятелни екземпляри от едната или от двете страни, като всеки и всички такива подписи ще се считат за валидни.

9.8. Всички изменения и допълнения към настоящия Договор и приложения към него са валидни само, ако са направени в писмена форма и са подписани от двете страни. Всички приложения и протоколи към този Договор са неразделна част от него.

9.9. Неразделна част Договора са следните документи:

Приложение 1 – Техническа спецификация;

Приложение 2 – Техническо предложение на Изпълнителя;

Приложение 3 – Ценово предложение на Изпълнителя

Констативни протоколи за приемане на Решението/хардуерното оборудване.

Договорът се състави и подписа в 2 еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

За Възложителя

.....

Име:

Длъжност:

За Изпълнителя

.....

Име:

Длъжност: